

УТВЕРЖДАЮ

Глава-руководитель Администрации

МО «Кабанский район»

Сокольников А.А.

2023г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условия оказания услуг  
МАУ «Кабанская Центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»  
на 2023 год



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>				
1.1	Замечаний нет.	Продолжать размещение информации о деятельности организации: о деятельности организации: в стендах в помещениях в сети «Интернет» Обеспечивать на официальном сайте наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	В течение года	Попова В.А.

<i>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</i>			
2.1	Замечаний нет.	Продолжать улучшение комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	В течение года Попова В.А.
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>			
3.1	Замечаний нет.	Поддерживать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение года Попова В.А.
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>			
4.1	Замечаний нет.	Довести должно получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении, до 100%.	В течение года Попова В.А.
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>			
5.1	Замечаний нет.	Довести должно получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100%. Довести должно получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%. Довести должно получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%.	В течение года Попова В.А.