

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ВИТАДИНИ»**

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

**ОТЧЕТ**

**«Оказание услуг по сбору и обобщению информации,  
получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры Республики Бурятия»**

**Улан-Удэ, 2019**

## Содержание

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Программа исследования.....</b>	<b>6</b>
<b>Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры.....</b>	<b>21</b>
<b>Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям .....</b>	<b>31</b>
<b>Глава 4. Анализ значений по группам показателей .....</b>	<b>76</b>
<b>Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров .....</b>	<b>102</b>
<b>Глава 6. Систематизация выявленных проблем деятельности государственных и муниципальных организаций культуры Республики Бурятия .....</b>	<b>115</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>153</b>

## Введение

Сфера культуры поставила в центр своей деятельности самого человека, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной культурной деятельности, а государство призвано лишь стимулировать самоорганизацию социокультурной деятельности и саморазвитие культуры посредством правовой, экономической, организационной поддержки культуры, а так же обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для реализации духовных потребностей человека. Учреждения культуры всех форм собственности призваны направлять усилия на создание, развитие, распространение культуры, организацию содержательного общения, отдыха человека и восстановления его сил. Необходимо обеспечить распространение духовно-культурных ценностей, их активное творческое освоение людьми в сфере досуга в целях формирования гармонично развитой, творчески активной личности.

Инфраструктура социально-культурной сферы – это совокупность материальных, организационных, финансово-экономических, кадровых, информационно-методических и иных условий осуществления социально-культурной деятельности.

Социокультурная сфера охватывает разветвленную инфраструктуру образовательных, воспитательных, информационных, природоохранных, рекреационных и других государственных и общественных институтов.

Система организаций культурной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы социокультурной сферы. По видам выделяются институты социально-культурной сферы (научно-исследовательские учреждения, учреждения искусств, творческие союзы и иные объединения художественно-творческой направленности); образовательно-воспитательные учреждения; научно-просветительские учреждения; культурно-досуговые учреждения (в том числе и ведомственные); санаторно-курортные и туристско-экскурсионные учреждения; культуроохранительные институты. Каждая форма социокультурных учреждений имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями культуры в определенной степени «усредняет» разграничение по формам культурной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций культуры предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая

оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере культуры – приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

## **Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Бурятия)**

### **Термины и определения:**

**Выборка** (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

**Выборочный метод** – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

**Генеральная совокупность** – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

**Гипотеза** – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

**Задачи социологического исследования** – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

**Метод анкетирования** – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

**Невключенное наблюдение** – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

**Независимая оценка качества** – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

**Объем выборки** – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

**Объект социологического исследования** – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

**Потребительский эксперимент** – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

**Программа исследования** – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

**Предварительный системный анализ объекта** – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

**Репрезентативность** – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

**Социальное исследование** – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

**Цель социального исследования** – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Республики Бурятия (далее – Республики).

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры республики.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг

и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры республики.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений культуры Республики Бурятия деятельностью учреждений культуры Республики Бурятия в целом, в том числе

по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;

- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;

- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере культуры;

- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений культуры Республики Бурятия в целом, а также показателя информационной открытости учреждений культуры Республики Бурятия будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» ( $K_{yi}$ ). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$  – показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$  – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 100$  – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = < 0$  – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = -100$  – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

## Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Бурятия включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

### Организационный этап

Перечень организаций культуры Республики Бурятия формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве Культуры Республики Бурятия.

Исходя из технического задания в текущем, 2019 году, определены организации культуры, указанные в таблице. Объем выборки составляет 21600 респондентов, из них: 4800 получателей или потенциальные получатели услуг государственных организаций в сфере культуры и 16800 получателей или потенциальные получатели услуг муниципальных организаций в сфере культуры. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, на бумажных

носителях, планетах в формате офф-лайн, так и онн-лайн, с использованием интернет-ресурсов ( по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

**Перечень организаций культуры Республики Бурятия для проведения исследования  
(репрезентативный опрос получателей услуг)**

№ п/п	Наименование организации
<b>Государственные организации культуры</b>	
<b>Музеи</b>	
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»
<b>Библиотеки</b>	
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»
<b>Театры</b>	
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»
<b>Муниципальные организации культуры</b>	
<b>Библиотеки</b>	
9.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»
10.	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
11.	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
12.	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»
13.	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»
14.	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
15.	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»
16.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН
17.	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
18.	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
19.	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
20.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
21.	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»
22.	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО
23.	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
24.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»

25.	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
26.	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П. НИЖНЕАНГАРСК»
27.	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»
28.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»
29.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»
30.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»
31.	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»
32.	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»
Музеи	
33.	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г. ПОЗДНЯКОВА»
34.	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»
35.	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
36.	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»
37.	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
38.	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»
39.	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Республики Бурятия старше 18 лет.

**Объем выборки:**

21917 респондентов, получатели услуг ( в случае анкетирования детей и подростков - родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Республики Бурятия.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей услуг организаций культуры, законных представителей получателей услуг организаций культуры.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершенные получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации культуры.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте,

с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Подготовительный этап

### Формы для регистрации первичной информации

#### Рабочая карта № 1

#### Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

**Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.**

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии информации	
		на стендах	на сайте
<b>Наличие информации о:</b>			
1)	дате создания организации культуры		
2)	учредителе (учредителях)		
3)	месте нахождения, филиалах (при их наличии)		
4)	режиме, графике работы		
5)	контактных телефонах		
6)	адресах электронной почты		
7)	структуре и об органах управления организации культуры		
8)	видах предоставляемых услуг организацией культуры		

9)	материально-техническом обеспечении предоставления услуг		
10	наличие копии устава организации культуры		
11	наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)		
12	порядке и об условиях предоставления услуг		
13	численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований		
14	численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15	наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации		
16	правилах внутреннего распорядка для получателей услуг		
17	правилах внутреннего трудового распорядка		
18	коллективном договоре		
19	наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
20	проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры		
21	обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений		
22	получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения		

Таблица 2

*Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционировании
	<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

## Рабочая карта № 2

### Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

(Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

*Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

## Рабочая карта № 3

### Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

*Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:*

(Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

*Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

**Рабочая карта № 4  
Анкета (опросник)  
для проведения опроса граждан**

1. Укажите организацию, которую Вы оцениваете?

\_\_\_\_\_

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- да  
 нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- да  
 нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	
доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

**7. Оцените своевременность оказания услуги**

своевременно

не своевременно, так как \_\_\_\_\_

**8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

да

нет (переход к вопросу 10)

**9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)**

<b>Условия доступности услуг для инвалидов:</b>	<b>Результат (да, нет)</b>
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- да  
 нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? *(при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)*

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

15. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов), навигацией внутри организации?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

16. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

---

---

### Вопросы для интервью:

*Предназначены для получателей и законных представителей получателей услуг организаций культуры*

1. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации?
2. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг?

3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?
4. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?
5. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?
6. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?
7. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения)?
8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)?
9. Считаете ли Вы, что данную организацию можно посоветовать знакомым, родственникам, если вдруг им это понадобится?

## **Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры**

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций культуры.

### **Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг**

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1

«Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации культуры	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг».

### **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Бурятия**

(в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»)

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
-------	------------	-----------------------	-----------------------	---

1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <a href="#">&lt;2&gt;</a>			

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1. <a href="#">3</a>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий	100 баллов	40%	40 баллов

	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <a href="#">&lt;2&gt;</a>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

-----  
<1> [Статья 36.2](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, [приказ](#) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные [пунктом 8](#) Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073).

## Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$П^m_i = (\sum П_{mij}) / J_i,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;

$i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;

$j$  – порядковый номер параметра показателя оценки качества,  $j=1..2$ ;

$П_{mij}$  – значение  $j$ -го параметра по  $i$ -ому показателю оценки  $m$ -го критерия, в баллах;

$J_i$  – количество учитываемых параметров  $i$ -ого показателя оценки качества.

*По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»*

–  $П^1_1$  – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$П^1_1 = (п_{1.1.1} + п_{1.1.2}) / 2,$$

где  $п_{1.1.1, 1.1.2} = \left( \frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$ ;

–  $П^1_2$  – значение показателя 1.2:

$$П^1_2 = п_{1.2.1},$$

где  $п_{1.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^1_3$  – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$П^1_3 = (п_{1.3.1} + п_{1.3.2}) / 2,$$

где  $п_{1.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ ;

$п_{1.3.2} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ .

качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»

---

общее число опрошенных получателей услуг

*По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

–  $P^2_1$  – значение показателя 2.1:

$$P^2_1 = p_{2.1.1},$$

где  $p_{2.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $P^2_2$  – значение показателя 2.2:

$$P^2_3 = p_{2.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных  
комфортностью предоставления услуг

где  $p_{2.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

*По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»*

–  $P^3_1$  – значение показателя 3.1:

$$P^3_1 = p_{3.1.1},$$

где  $p_{3.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $P^3_2$  – значение показателя 3.2:

$$P^3_2 = p_{3.2.1},$$

где  $p_{3.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $P^3_3$  – значение показателя 3.3:

$$P^3_3 = p_{3.3.3},$$

где  $p_{3.3.3} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных}}{\text{доступностью услуг для инвалидов}} \right) \times 100.$

---

общее число опрошенных получателей услуг -  
инвалидов

*По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»*

–  $\Pi^4_1$  – значение показателя 4.1:

$$\Pi^4_1 = \Pi_{4.1.1},$$

где  $\Pi_{4.1.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

–  $\Pi^4_2$  – значение показателя 4.2:

$$\Pi^4_2 = \Pi_{4.2.1},$$

где  $\Pi_{4.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

–  $\Pi^4_3$  – значение показателя 4.3:

$$\Pi^4_3 = \Pi_{4.3.1},$$

где  $\Pi_{4.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

*По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

–  $\Pi^5_1$  – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \Pi_{5.1.1},$$

где  $\Pi_{5.1.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

знакомым (могли бы рекомендовать)  
общее число опрошенных получателей услуг

$$П_2^5 = п_{5.2.1},$$

где  $п_{5.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

–  $П_3^5$  – значение показателя 5.3:

$$П_3^5 = п_{5.3.1},$$

где  $п_{5.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию  $K$  в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a^{m_i} \times П^{m_i} = a^{m_1} \times П^{m_1} + a^{m_2} \times П^{m_2} + a^{m_3} \times П^{m_3},$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;  
 $П^{m_i}$  – значения  $i$ -го показателя по  $m$ -му критерию, в баллах;  
 $a^{m_i}$  – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где  $n$  – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка  $S_n$ ,  $n=1..N$ ;  
 $N$  – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;  
 $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $K_n^m$  – значения  $m$ -го критерия в  $n$ -ой организации, в баллах;  
 $b^m$  – значимость  $m$ -го критерия.

**ГЛАВА 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям**

**1.1 Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»**

**Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	30	30	30
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	30	30	30
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	30	30	30
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	30	30	30
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	30	30	30
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	30	30	30
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	30	30	30
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	30	30	30

**Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	24,16
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ	30	30	28,33

	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»			
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	27,5
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	30	30	27,08
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	24,16
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	26,25
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	30	30	28,75
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	30	30	25,83
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	30	30	24,16
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	28,75
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	28,33
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	30	30	28,75
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	30	30	24,16
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ	30	30	26,66

	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»			
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	27,08
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	27,5
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П. НИЖНЕАНГАРСК»	30	30	28,33
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	30	30	26,66
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	27,5
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	30	30	26,25
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	25
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	24,16
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	30	30	30
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г. ПОЗДНЯКОВА»	30	30	24,16
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ.	30	30	27,5

	Ц.С. САМПИЛОВА»			
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	28,75
28	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	30	30	27,5
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	30	30	25,41
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	30	30	25,83
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	30	30	25,83

**1.2. Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»**

**Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	30	30	30
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	30	30	30
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	30	30	30
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	30	30	30
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	30	30	30
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный орден Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	30	30	30
7	АУК РБ «Государственный орден Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	30	30	30

8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	30	30	30
---	--	----	----	----

**Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	30
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	30	30	30
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	30	30	30
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	30	30	30
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	30

11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	30	30	30
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	30	30	30
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	30
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	30	30	30
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	30	30	30
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ	30	30	30

	СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»			
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	30	30	30
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	30	30	30
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	30	30	30
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	30	30	30
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	30	30	30
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	30	30	30
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	30	30	30

**1.3 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

#### **Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	40	40	40,0
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	40	40	35,4
3	ГАУК РБ «Кяхтинский	40	40	39,9

	краеведческий музей им. ак. В. А. Обручева»			
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	40	40	39,8
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	40	40	39,1
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	40	40	39,3
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	40	40	34,5
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	40	40	35,9

#### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	34,6
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	34,33
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	36,53
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,09
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,13
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	39,53
7	МАУК	40	40	34,06

	«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»			
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	40	40	32,49
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	40	40	31,53
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	37,53
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	38,15
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	38,84
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	40	40	39,86
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	40	40	38,2
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,93
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	38,79
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	36,4
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	40	40	35,46
19	МАУК	40	40	35,8

	«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»			
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	33,49
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	40	40	32,2
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,33
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	38,89
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	40	40	40
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	40	40	37,47
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	40	40	39,68
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32,26
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	40	40	36,63
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	40	40	39,35
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	40	40	38,89
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	40	40	39,15

## 2.1 Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	50	50	50
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	50	50	50
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В. А. Обручева»	50	50	50
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	50	50	50
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	50	50	50
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	50	50	50
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	50	50	50
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н. А. Бестужева»	50	50	50

### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	40
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	40
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ	50	50	40

	СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»			
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	50	50	30
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	40
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	40
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	50	50	40
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	50	50	30
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	50	50	30
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	50	50	30
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	40
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	50	50	40
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	50	50	30
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	50	50	30
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	30
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	40

17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	40
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	50	50	40
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	50	50	40
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	30
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	50	50	30
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	30
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	30
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	50	50	50
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	50	50	40
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	50	50	40
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	50	50	40
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	50	50	40
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ	50	50	40

	ОБЪЕДИНЕНИЕ»			
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	50	50	40
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	50	50	40

**2.2 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	50	50	50,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	50	50	44,33
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	50	50	49,83
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	50	50	49,78
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	50	50	48,92
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	50	50	49,00
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	50	50	45,67
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	50	50	44,48

### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	46,83

2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	43,25
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	50	50	45,25
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	50	50	43,46
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	49,08
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	49,41
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	50	50	43,66
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	50	50	44,76
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	50	50	39,58
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	50	50	48,33
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	48,27
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	50	50	48,96
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	50	50	49,16
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	50	50	47,5
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	44,58
16	МБУК	50	50	48,48

	«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»			
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	44,16
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	50	50	43,75
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»	50	50	44,25
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	41,62
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	50	50	40
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	49,5
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	47,47
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	50	50	50
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	50	50	47,27
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	50	50	49,41
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	50	50	44,60
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	50	50	45,56

	СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»			
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	50	50	49,42
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	50	50	47,49
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	50	50	48,69

### 3.1 Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

#### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	30	30	30
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	30	30	24
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	30	30	6
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	30	30	18
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	30	30	30
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	30	30	18
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	30	30	18
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	30	30	24

#### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	---

				критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	6
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	6
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	30	30	6
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	6
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	30	30	6
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	30	30	6
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	30	30	6
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	6
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	6
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	30	30	6
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ	30	30	6

	ПОСЕЛОК ТАКСИМО			
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	18
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	6
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	30	30	6
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	30	30	6
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	30	30	18
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	6
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	30	30	24
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	30	30	6
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	30	30	6
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ	30	30	6

	ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»			
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	30	30	6
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	30	30	6
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	30	30	6
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	30	30	6

### 3.2 Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

#### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	40	40	40
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	40	40	40
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	40	40	32
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	40	40	40
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	40	40	40
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	40	40	40
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	40	40	40
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	40	40	40

## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	32
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	32
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	40	40	32
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	32
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	40	40	32
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	40	40	32
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	40	40	32
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	32
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	32
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ	40	40	32

	РАЙОН»			
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	40	40	32
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	40	40	32
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	32
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	32
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	40	40	32
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»	40	40	32
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	40	40	40
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	40	40	32

26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	40	40	32
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
28	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	40	40	32
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	40	40	32
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	40	40	32
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	40	40	32

### 3.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

#### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	30	30	28,93
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	30	30	17,21
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	30	30	25,71
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	30	30	28,33
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	30	30	25,20
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	30	30	20,00
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы	30	30	23,41

	им. Хоца Намсараева»			
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	30	30	16,15

#### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	19,41
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	27,85
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	24,70
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	30	30	22,8
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	16,45
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	28,57
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	30	30	16,66
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	30	30	25,31
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	30	30	23,33
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	28,57
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ	30	30	22,8

	СИСТЕМА»			
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	18,46
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	30	30	20,68
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	30	30	27
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	25,62
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	26,47
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	21,92
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	30	30	24,28
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	30	30	30
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	26,08
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	30	30	30
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	26,78
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	20,32
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	30	30	28,88

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»			
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	30	30	26,57
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	30	30	25
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	27,90
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	30	30	30
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	30	30	26,78
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	30	30	26,47
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	30	30	28,06

**4.1 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию»

#### **Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	40	40	40,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	40	40	35,33
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	40	40	39,93
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	40	40	39,76
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	40	40	39,13
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена	40	40	39,20

	Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»			
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	40	40	36,53
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	40	40	34,33

#### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	37,53
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	34,6
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	36,2
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	40	40	34,77
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,26
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	39,53
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	40	40	34,93
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	40	40	35,81
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	40	40	31,66

10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	38,66
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	38,61
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,16
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	40	40	39,33
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	40	40	38
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,66
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	38,79
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,33
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	40	40	35
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»	40	40	35,4
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	33,30
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	40	40	32
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	40	40	39,6

	МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»			
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	37,97
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	40	40	40
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	40	40	37,82
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	40	40	39,53
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	35,68
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	40	40	36,44
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	40	40	39,53
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	40	40	37,99
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	40	40	38,95

**4.2 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

#### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	40	40	40,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	40	40	35,40
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	40	40	40,00
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики	40	40	39,82

	Бурятия»			
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	40	40	39,13
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	40	40	39,27
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	40	40	36,33
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	40	40	33,81

#### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	35,46
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,2
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	35,2
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,62
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,4
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	39,53
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	40	40	35,8
8	МБУК	40	40	35,88

	«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН			
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	40	40	31,33
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	40	40	37,46
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	38,48
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,61
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	40	40	39,46
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	40	40	38,06
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	35,8
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,29
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	40	40	36,33
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	40	40	34,93
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	40	40	35,4
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	33,36
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	40	40	32,06

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»			
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	39,53
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	40	40	38,49
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	40	40	40
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	40	40	39,54
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	40	40	39,37
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	40	40	34,49
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	40	40	36,26
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	40	40	39,62
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	40	40	37,92
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	40	40	38,17

**4.3 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))»

#### **Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	--

1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	20	20	20,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	20	20	17,73
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	20	20	19,93
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	20	20	19,85
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	20	20	19,53
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	20	20	19,60
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	20	20	18,27
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	20	20	16,41

**Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	18
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	17,8
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	20	20	18
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	20	20	17,02
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,56

6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	19,76
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	20	20	17,33
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	20	20	17,64
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	20	20	15,7
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	20	20	19,2
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	18,94
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,74
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	20	20	19,7
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	20	20	18,93
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	17,8
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,49
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	18,2
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	20	20	17,63
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	20	20	17,9

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»			
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	16,74
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	20	20	16,1
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,66
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,44
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	20	20	20
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	20	20	19,08
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	20	20	19,68
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	20	20	17,10
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	20	20	18,13
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	20	20	19,81
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	20	20	18,96
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	20	20	19,15

**5.1 Показатель** «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	30	30	30,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	30	30	26,55
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	30	30	29,95
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	30	30	29,87
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	30	30	29,30
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	30	30	29,40
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	30	30	27,25
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	30	30	24,46

### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	25,75
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	27,05
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	26,05
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ	30	30	25,98

	СИСТЕМА»			
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	29,4
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	29,65
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	30	30	26,75
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	30	30	24,71
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	30	30	23,9
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	30	30	28,7
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	28,71
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	28,94
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	30	30	29,5
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	30	30	28,05
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	26,5
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	29,16
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	30	30	27,3
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ	30	30	26,45

	МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»			
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	30	30	26,85
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	25,12
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	30	30	24,15
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	29,5
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	30	30	29,16
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	30	30	30
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	30	30	27,33
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	30	30	29,76
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	30	30	26,43
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	30	30	27,33
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	30	30	29,65
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	30	30	28,28
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	30	30	29,21

## 5.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»

### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	20	20	20,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	20	20	17,67
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В. А. Обручева»	20	20	20,00
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	20	20	19,88
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	20	20	19,33
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	20	20	19,57
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	20	20	18,17
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	20	20	15,02

### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	18,96
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	18,36
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ	20	20	17,9

	СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»			
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	20	20	17,61
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,63
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	19,76
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	20	20	18
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	20	20	15,71
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	20	20	15,96
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	20	20	19,06
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	19,37
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,48
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	20	20	19,8
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	20	20	19,06
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	17,36
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,44

17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	20	20	18,2
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	20	20	17,63
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	20	20	17,9
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	16,74
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	20	20	16,1
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,66
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	20	20	19,44
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	20	20	20
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	20	20	17,47
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	20	20	19,37
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	20	20	17,76
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	20	20	18,13
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ	20	20	19,76

	ОБЪЕДИНЕНИЕ»			
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	20	20	18,78
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	20	20	19,47

**5.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»**

**Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	50	50	50,00
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	50	50	44,25
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	50	50	49,83
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	50	50	49,78
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	50	50	48,67
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	50	50	49,00
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	50	50	45,42
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	50	50	35,42

**Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	45,41
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ	50	50	43,16

	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»			
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	50	50	43,75
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	50	50	44,19
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	48,91
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	49,41
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	50	50	45,08
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	50	50	40,69
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	50	50	39,5
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	50	50	48,25
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	48,19
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	50	50	48,88
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	50	50	49,25
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	50	50	47,75
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	44,33
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	50	50	48,74

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»			
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	50	50	45,16
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	50	50	44
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	50	50	44,25
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	41,45
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	50	50	40,16
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	48,91
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	50	50	48,20
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	50	50	50
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	50	50	46,84
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	50	50	49,03
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	50	50	44,42
28	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО	50	50	45,32

	РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»			
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	50	50	49,42
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	50	50	47,40
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	50	50	48,53

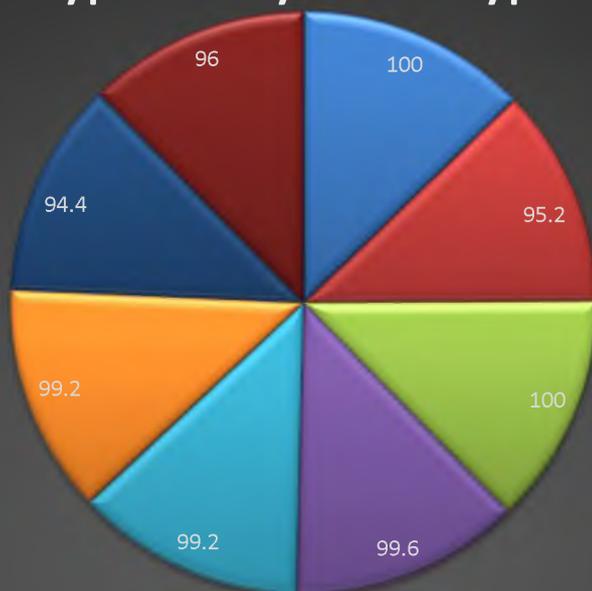
#### Глава 4. Анализ значений по группам показателей

##### По 1 группе показателей "Открытость и доступность информации об организации культуры"

##### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	100
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	100	95,2
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	100	100	100
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	99,6
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	99,2
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	99,2
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	94,4
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	96

## Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия



- ▼ ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»
- ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»
- ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»
- ▼ ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»
- ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»
- ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»
- АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»
- ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»

### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

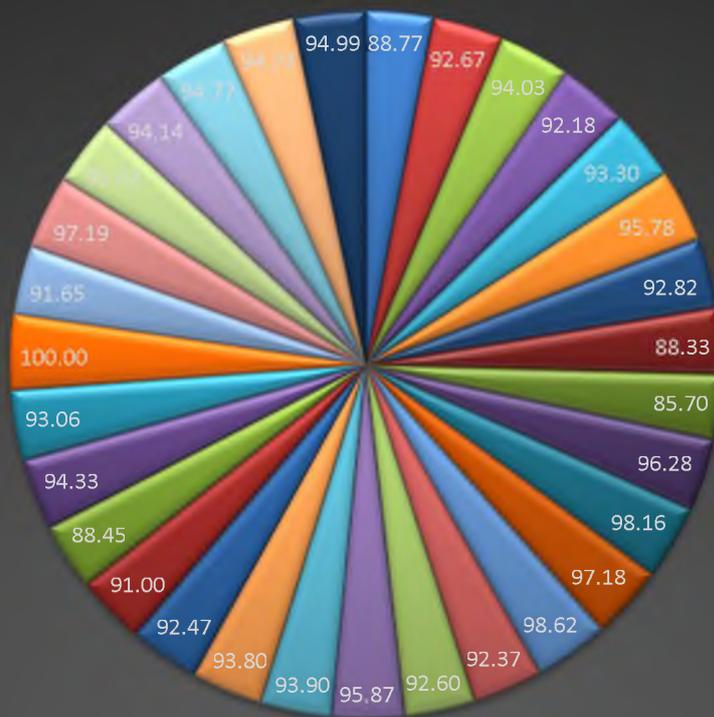
№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	88,77
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	92,67
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	94,03
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ	100	100	92,18

	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»			
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	93,30
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	95,78
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	100	100	92,82
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	100	100	88,33
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	100	100	85,70
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	96,28
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	98,16
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	97,18
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	100	100	98,62
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	100	100	92,37
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	92,60
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	95,87
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	100	100	93,90

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»			
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	100	100	93,80
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	100	100	92,47
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	91,00
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	100	100	88,45
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	94,33
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	93,06
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	100	100	100,00
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	100	100	91,65
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	100	100	97,19
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	91,02
28	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	100	100	94,14
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	100	100	94,77
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ	100	100	94,73

	МУЗЕЙ»			
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	100	100	94,99

## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия



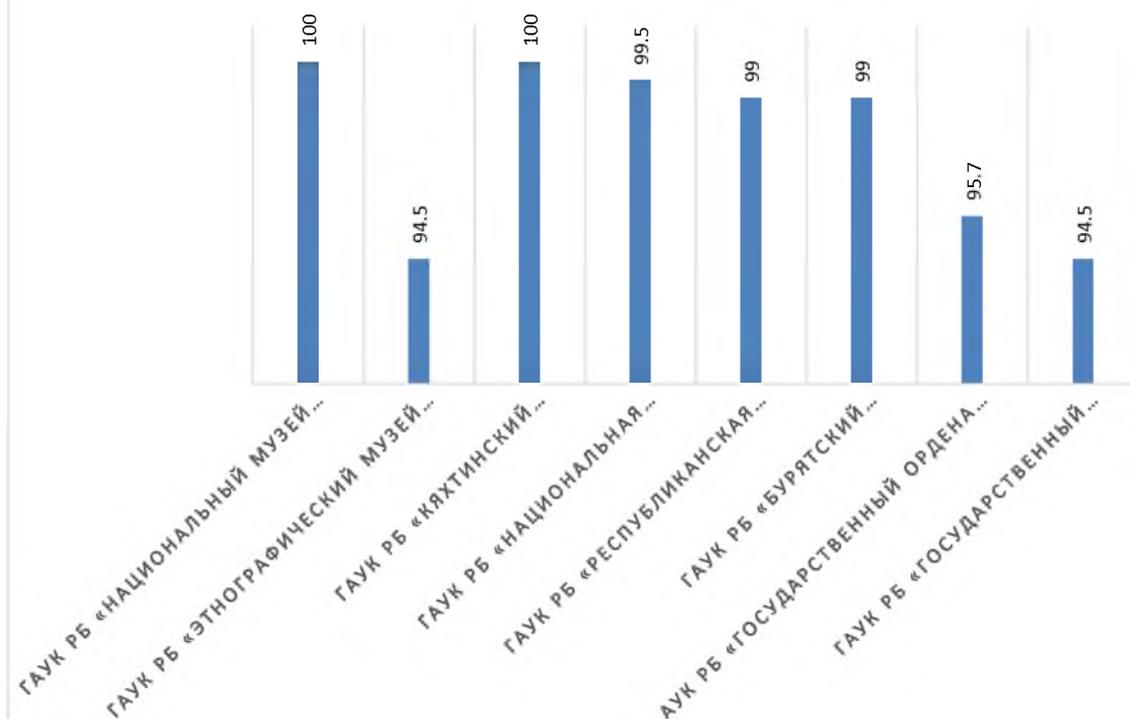
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- ▼ МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
- ▼ МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»
- ▼ МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- ▼ МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН
- ▼ МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
- ▼ МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
- ▼ МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»
- ▼ МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО
- ▼ МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- ▼ АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»
- ▼ МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»
- ▼ МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»
- ▼ МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»
- ▼ МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
- ▼ АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»
- ▼ МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
- ▼ МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»
- ▼ МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»

## По 2 группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг»

### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	100
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	100	94,5
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В. А. Обручева»	100	100	100
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	99,5
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	99
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	99
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	95,7
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	94,5

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ



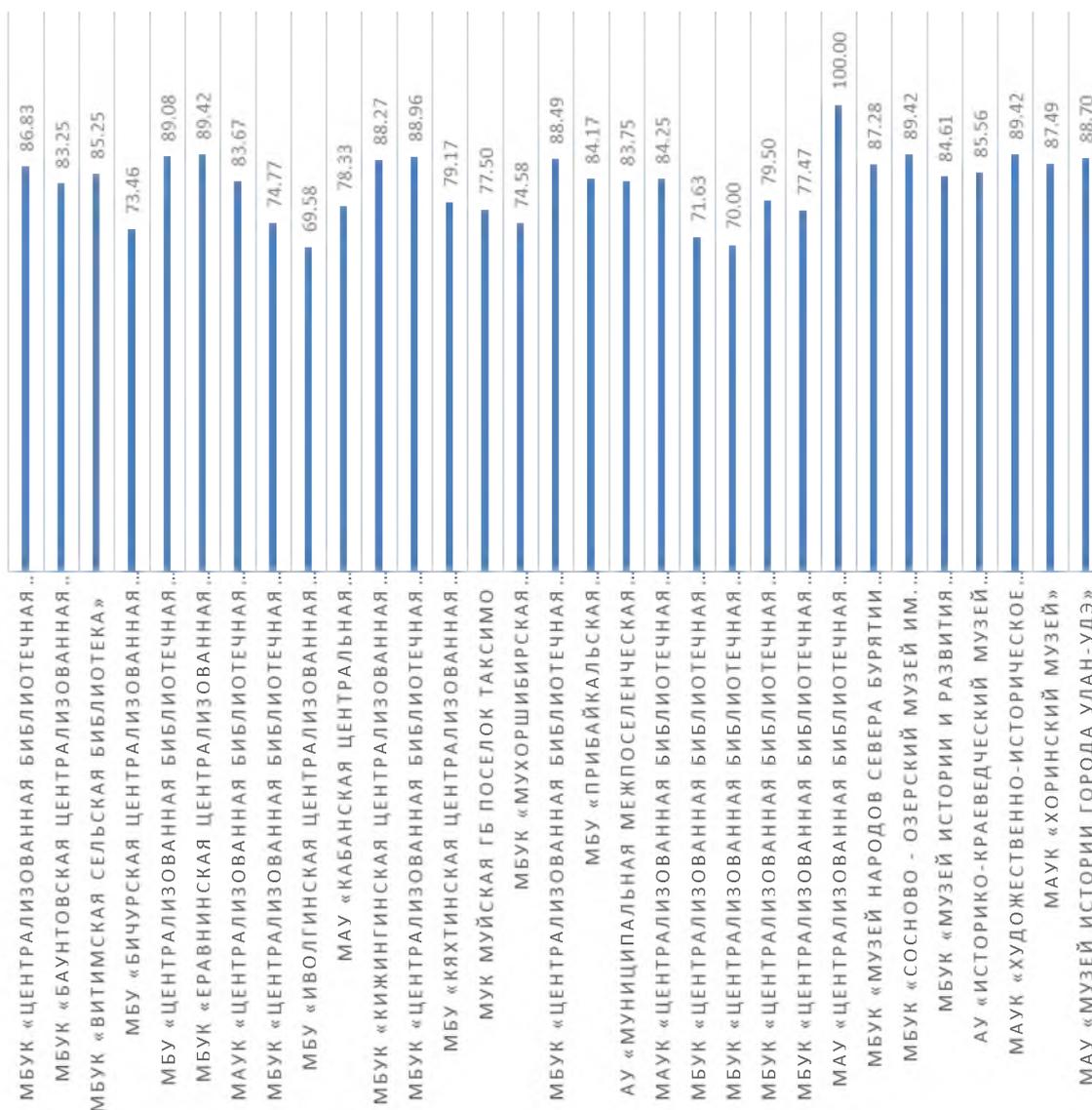
### Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	86,83
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	83,25
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	85,25
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	100	100	73,46
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	89,08
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ	100	100	89,42

	СИСТЕМА»			
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	100	100	83,67
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	100	100	74,77
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	100	100	69,58
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	78,33
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	88,27
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	88,96
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	100	100	79,17
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	100	100	77,50
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	74,58
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	88,49
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	84,17
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	100	100	83,75
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»	100	100	84,25
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	100	100	71,63

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»			
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	100	100	70,00
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	79,50
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	77,47
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	100	100	100,00
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	100	100	87,28
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	100	100	89,42
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	84,61
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	100	100	85,56
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	100	100	89,42
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	100	100	87,49
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	100	100	88,70

## МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

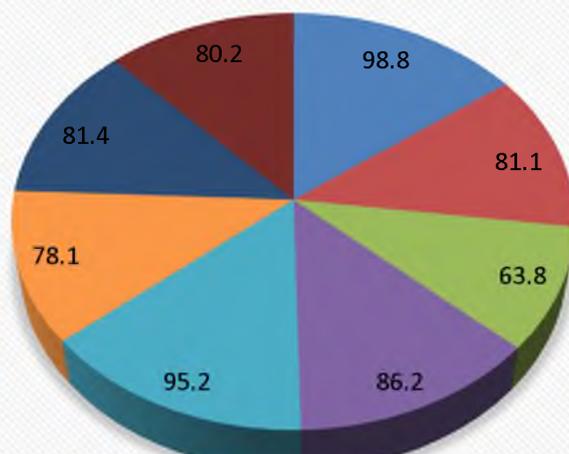


### По 3 группе показателей «Доступность услуг для инвалидов»

#### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	98,8
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	100	81,1
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	100	100	63,8
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	86,2
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	95,2
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	78,1
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	81,4
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	80,2

## Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия



- ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»
- ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»
- ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»
- ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»
- ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»
- ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»
- АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»
- ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»

## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	57,41
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	65,86
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	62,71
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ	100	100	60,80

	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»			
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	54,45
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	66,57
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	100	100	54,67
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	100	100	63,31
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	100	100	61,33
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	66,57
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	60,80
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	56,46
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	100	100	58,69
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	100	100	65,00
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	75,63
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	64,47
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ	100	100	59,92

	СИСТЕМА»			
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	100	100	62,29
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»	100	100	68,00
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	64,09
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	100	100	80,00
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	64,79
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	58,32
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	100	100	92,89
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	100	100	64,57
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	100	100	63,00
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	65,91
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	100	100	68,00
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	100	100	64,79
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	100	100	64,47
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ	100	100	66,06

## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия



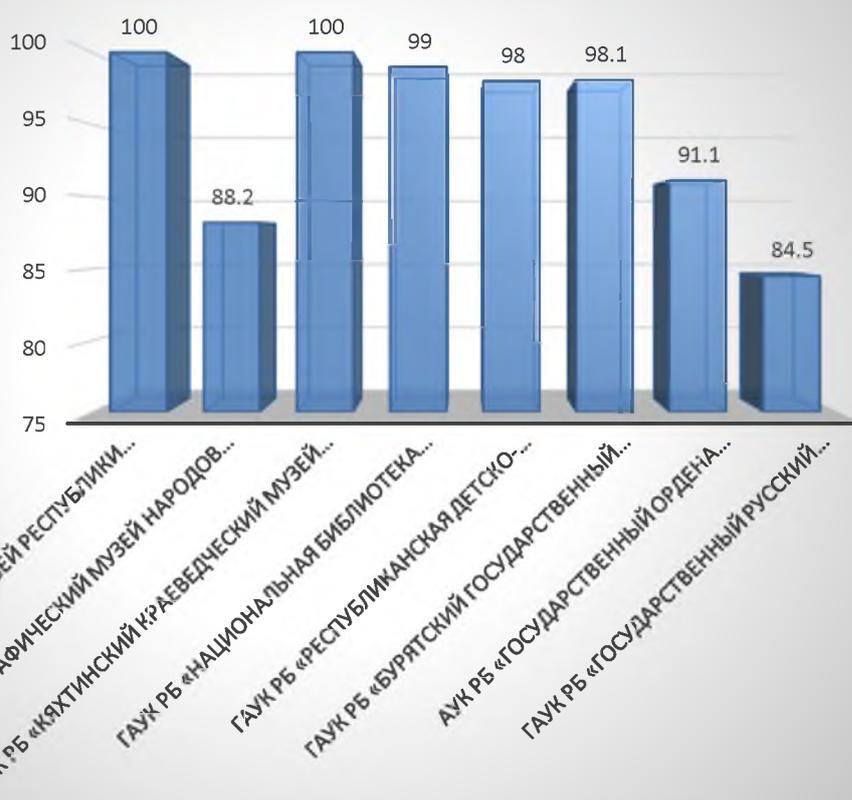
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
- МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»
- МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН
- МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
- МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
- МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
- МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»
- МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО
- МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»
- МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»
- МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»
- МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»
- МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»
- МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
- АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»
- МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
- МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»
- МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»

**По 4 группе показателей «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	100
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	100	88,2
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	100	100	100
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	99
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	98
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	98,1
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	91,1
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	84,5

## Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия



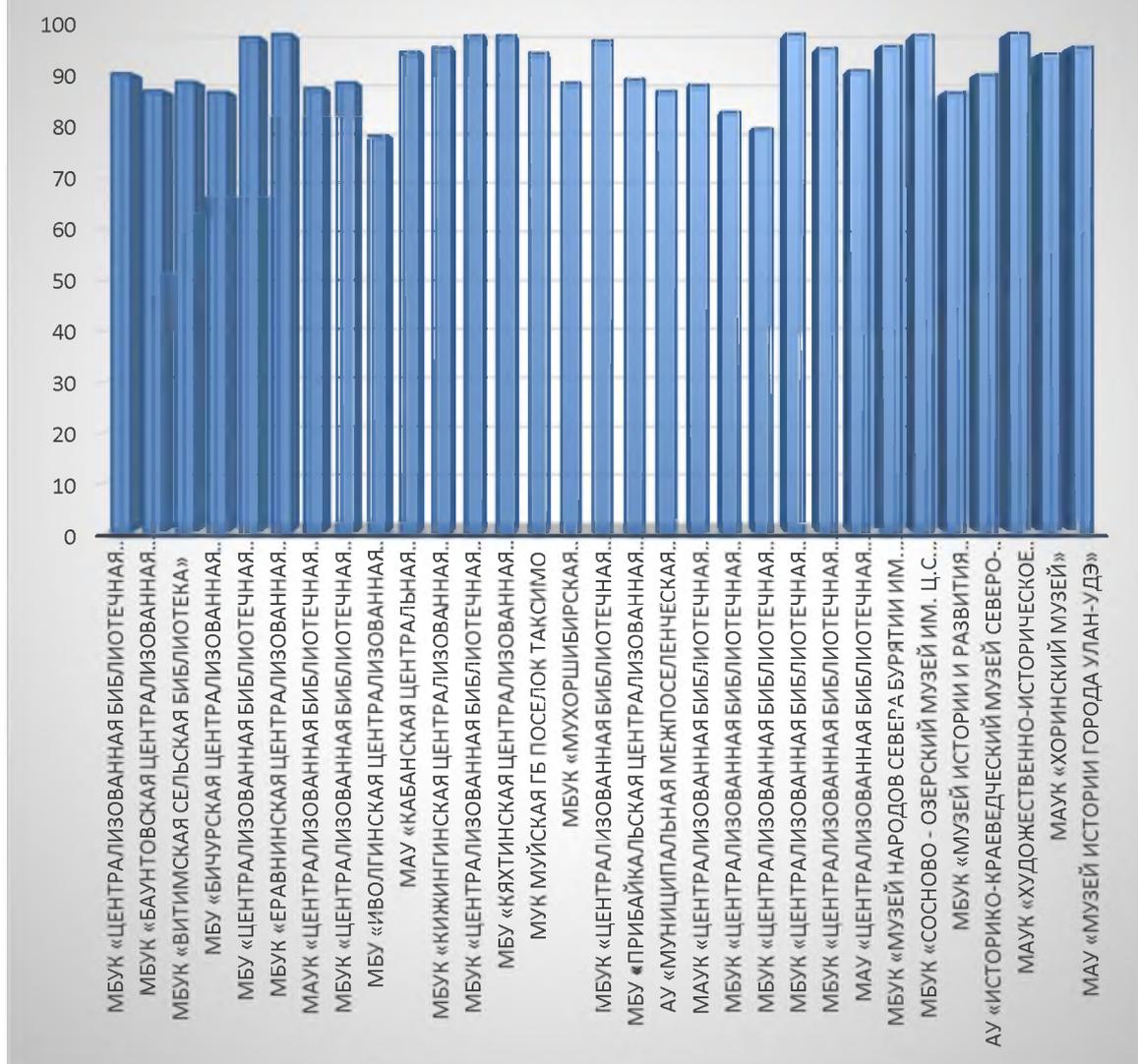
## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	91,00
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	87,60
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	89,40
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	100	100	87,42
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	98,23
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ	100	100	98,83

	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»			
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	100	100	88,07
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	100	100	89,34
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	100	100	78,70
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	95,33
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	96,05
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	98,53
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	100	100	98,50
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	100	100	95,00
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	89,27
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	97,58
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	89,87
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	100	100	87,57
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	100	100	88,70

	Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»			
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	83,42
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	100	100	80,17
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	98,80
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	95,92
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	100	100	100,00
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	100	100	96,45
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	100	100	98,60
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	87,29
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	100	100	90,84
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	100	100	98,98
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	100	100	94,88
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	100	100	96,29

## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия

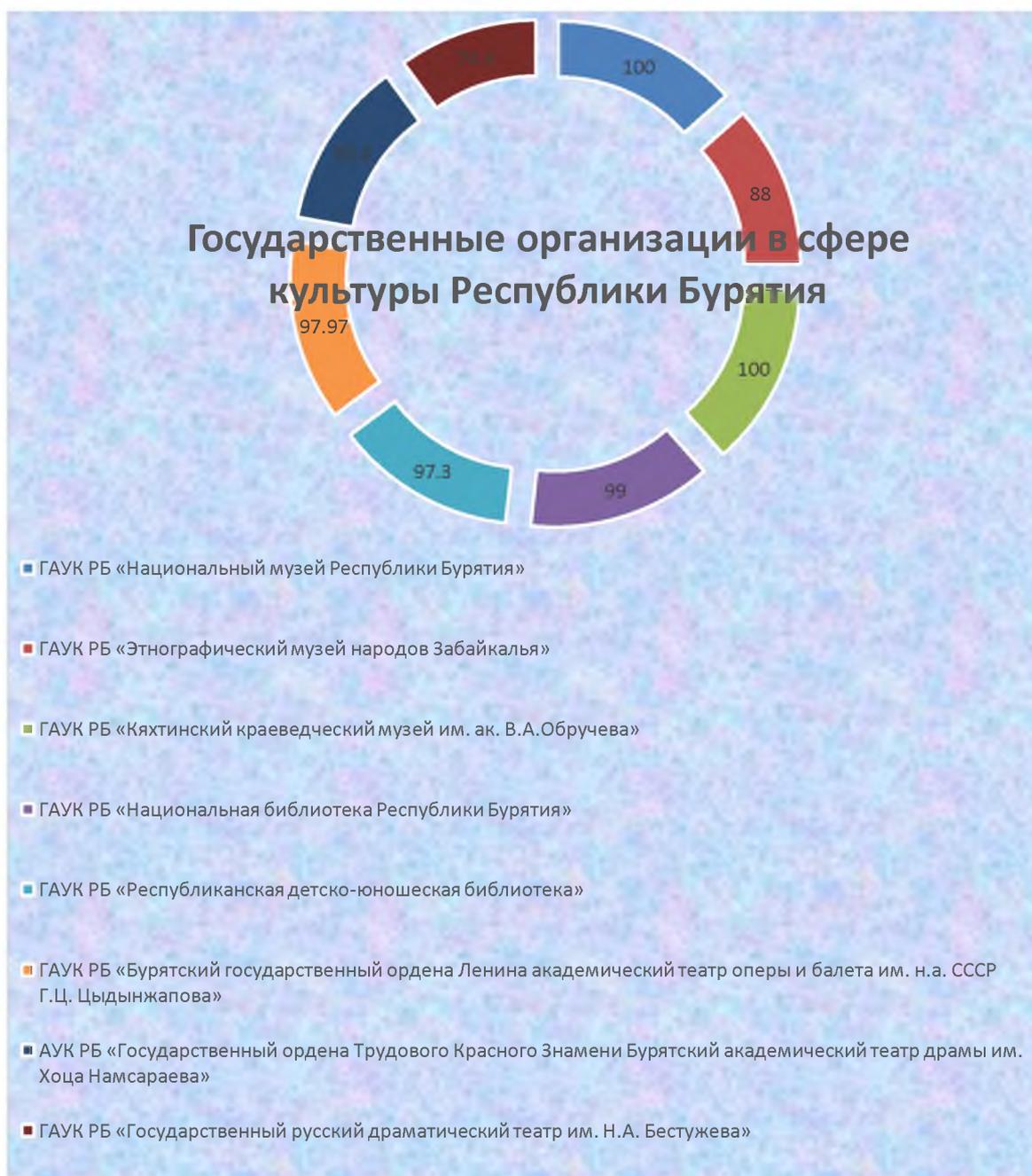


### По 5 группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

#### Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	100
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	100	88
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	100	100	100
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	99
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская	100	100	97,3

	библиотека»			
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	97,97
7	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	90,8
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	74,9



**Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия**

№	Наименование учреждения	Значение	Значение	Значение
---	-------------------------	----------	----------	----------

п/п		показателя	параметра	показателя с учетом значимости критерия
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	90,13
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	88,58
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	87,70
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	100	100	87,79
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	97,95
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	98,83
7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	100	100	89,83
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	100	100	81,13
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	100	100	79,37
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	100	100	96,02
11	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	96,28
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	97,31
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ	100	100	98,55

	БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»			
14	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	100	100	94,87
15	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	88,20
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	97,36
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	100	100	90,67
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	100	100	88,08
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»	100	100	89,00
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	83,33
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	100	100	80,42
22	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	98,08
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	100	100	96,82
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	100	100	100,00
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	100	100	91,66
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	100	100	98,18

27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	100	100	88,62
28	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	100	100	90,79
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	100	100	98,84
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	100	100	94,48
31	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	100	100	97,24

## Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия



- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
- МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»
- МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН»
- МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
- МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
- МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»
- МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО
- МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
- АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»
- МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»
- МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»
- МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»
- МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»
- МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»
- МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»
- АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»
- МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
- МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»
- МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»

## Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

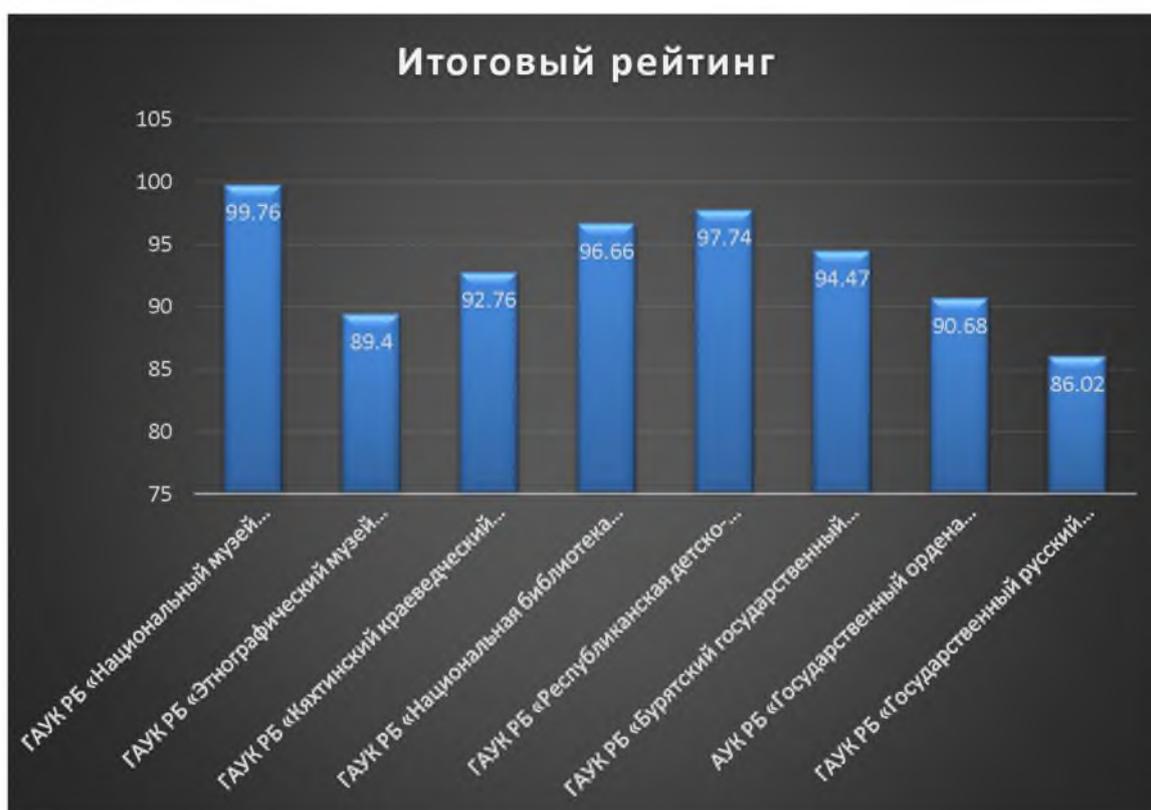
(Рейтинг организаций культуры Республики Бурятия по 2 формам (государственные и муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений.

Таблица рейтингов 1

	Государственные организации в сфере культуры Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	98,8	100	100	<b>99,76</b>
2	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	95,2	94,5	81,1	88,2	88	<b>89,4</b>
3	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	100	100	63,8	100	100	<b>92,76</b>
4	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	99,6	99,5	86,2	99	99	<b>96,66</b>
5	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	99,2	99	95,2	98	97,3	<b>97,74</b>
6	ГАУК РБ «Бурятский государственный орден Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	99,2	99	78,1	98,1	97,97	<b>94,47</b>
7	АУК РБ «Государственный	94,4	95,7	81,4	91,1	90,8	<b>90,68</b>

	ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»						
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	96	94,5	80,2	84,5	74,9	<b>86,02</b>
	Итого	<b>97,95</b>	<b>97,78</b>	<b>83,10</b>	<b>94,86</b>	<b>93,50</b>	<b>93,44</b>



Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы государственных организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Бурятия в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

- по второй группе показателей: ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

- по третьей группе показателей: ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

- по четвертой группе показателей: ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

- по пятой группе показателей: ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

Таблица рейтингов 2

	Муниципальные организации в сфере культуры Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	88,4	87	57,5	91,2	90,3	<b>82,88</b>
2	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	92,6	83	65,9	87,4	87,4	<b>83,46</b>
3	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	94	85	62,6	89,2	89,2	<b>83,64</b>
4	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»	92,2	73,5	60,8	87,4	87,4	<b>80,32</b>
5	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	93,2	89	54,5	98	98	<b>86,54</b>
6	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	95,7	89,5	66,5	99	99	<b>89,94</b>

7	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАЙГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	94	83,5	54,5	87,8	87,8	<b>81,9</b>
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	88,2	74,5	63,2	89,2	89,2	<b>79,26</b>
9	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАН НАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	85,8	69,5	61,4	78,4	78,4	<b>74,88</b>
10	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕ СКАЯ БИБЛИОТЕКА»	96,4	78,5	66,5	95,6	95,6	<b>86,56</b>
11	МБУК «КИЖИНГИНСКА Я ЦЕНТРАЛИЗОВАН НАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	98	88	60,8	95,8	95,8	<b>87,76</b>
12	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	97	89	56,3	98,6	98,6	<b>87,62</b>
13	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАН НАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	100	79	58,7	98,4	98,4	<b>86,86</b>
14	МУК МУЙСКАЯ ГЬ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	92	77,5	65	95	95	<b>84,78</b>
15	МБУК «МУХОРШИБИРС КАЯ	92,7	74,5	75,5	89	89	<b>84</b>

	ЦЕНТРАЛИЗОВА НАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»						
16	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНО ГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	95,8	88,5	64,4	97,6	97,6	<b>88,66</b>
17	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСК АЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАН НАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	94	84	59,9	89,8	89,8	<b>83,64</b>
18	АУ «МУНИЦИПАЛЬН АЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕ СКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРС К»	93,8	83,5	62,3	87,2	88	<b>82,96</b>
19	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКА ЛЬСК»	92,3	84	68	88,2	88,2	<b>84,2</b>
20	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	91,2	71,5	64,1	83,2	83,2	<b>78,7</b>
21	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИ Й РАЙОН»	88,1	70	80	80	80	<b>79,62</b>
22	МБУК	94,1	79,5	64,7	98,8	98,8	<b>87,02</b>

	«ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»						
23	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	92,8	77,5	58,4	95,8	95,8	<b>84,2</b>
24	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВА ННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	100	100	92,8	100	100	<b>98,56</b>
25	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА »	91,6	87,5	64,7	96,6	96,6	<b>86,42</b>
26	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	97,2	89,5	62,9	98,4	98,4	<b>89,22</b>
27	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГ О НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИ Й РАЙОН»	91,2	84,5	65,9	87	87	<b>83,46</b>
28	АУ «ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО- БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	94,4	85,5	68	91	91	<b>85,98</b>
29	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕН НО- ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	94,7	89,5	64,7	99	99	<b>89,38</b>
30	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	94,6	87,5	64,4	95	95	<b>87,2</b>
31	МАУ «МУЗЕЙ	95	88,5	65,9	97	97	<b>88,48</b>

ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН- УДЭ»							
<b>Итого</b>	<b>93,58</b>	<b>82,97</b>	<b>64,54</b>	<b>92,41</b>	<b>92,04</b>	<b>85,10</b>	

Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы муниципальных организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Бурятия в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ», МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ».

- по второй группе показателей: МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ», МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»; МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»; МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ».

- по третьей группе показателей: МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ», МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН».

- по четвертой группе показателей: МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ», МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ».

- по пятой группе показателей: МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ», МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»; МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ».

**Итоговые показатели по всем группам**

## Государственные организации культуры республики

Таблица рейтингов 3

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	99,76	99,76	1
2	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	97,74	97,74	2
3	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	96,66	96,66	3
4	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	94,47	94,47	4
5	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. ак. В.А.Обручева»	92,76	92,76	5
6	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	90,68	90,68	6
7	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	89,4	89,4	7
8	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	86,02	86,02	8
	Интегральное значение	93,44	93,44	

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций культуры позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди государственных организаций культуры Республики Бурятия, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия» – 99,76 % достижения максимального значения баллов.

2 место – ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека» – 97,74 % достижения максимального значения баллов.

3 место – ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия» – 96,66 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» – 86,02 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

Таблица рейтингов 4

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»	98,56	98,56	1
2	МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	89,94	89,94	2
3	МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	89,38	89,38	3
4	МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»	89,22	89,22	4
5	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»	88,66	88,66	5
6	МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»	88,48	88,48	6
7	МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	87,76	87,76	7
8	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	87,62	87,62	8
9	МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»	87,2	87,2	9
10	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»	87,02	87,02	10
11	МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»	86,86	86,86	11
12	МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	86,56	86,56	12

13	МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»	86,54	86,54	13
14	МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»	86,42	86,42	14
15	АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»	85,98	85,98	15
16	МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО	84,78	84,78	16
17	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРБАЙКАЛЬСК»	84,2	84,2	17
18	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»	84,2	84,2	17
19	МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	84	84	18
20	МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	83,64	83,64	19
21	МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	83,64	83,64	19
22	МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»	83,46	83,46	20
23	МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»	83,46	83,46	20
24	АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»	82,96	82,96	21
25	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»	82,88	82,88	22
26	МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»	81,9	81,9	23
27	МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ	80,32	80,32	24

	СИСТЕМА»			
28	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»	79,62	79,62	25
29	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН	79,26	79,26	26
30	МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»	78,7	78,7	27
31	МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА	74,88	74,88	28
	Интегральное значение по группе	85,10	По региону	

Итоговый анализ и оценка качества работы муниципальных организаций культуры Республики Бурятия позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муниципальных организаций культуры Республики Бурятия, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ» – 98,56 % достижения максимального значения баллов.

2 место – МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» – 89,8 % достижения максимального значения баллов.

3 место – МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» – 89,3 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА – 74,88 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

#### Градация государственных организаций культуры Республики Бурятия

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	8	93,44 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение	-	-	91,68 %

Организации культуры (государственные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценки качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 8 государственных организаций культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

#### Градации муниципальных организаций культуры Республики Бурятия

Номер группы	Градации организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	27	86,13 %
2 группа	От 60 до 79,99%	4	78,11 %
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение	-	-	82,12 %

Организации культуры (муниципальные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 27 муниципальных организаций культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг, в нее вошли 4 муниципальных организаций культуры. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая открытость и доступность информации об организации. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 94,98%

по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 68,35% по сравнению с нормативными значениями.

## **Глава 6. Систематизация выявленных проблем деятельности государственных и муниципальных организаций культуры Республики Бурятия**

**Провести мероприятия следующим организациям по исправлению показателей, по которым зафиксированы отрицательные значения.**

### **1. АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **2. ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам

получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **3. ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика

работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### **4. ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### **5. ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **6. ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- приобрести сменное кресло-коляску

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

## **7. ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. акад. В.А.Обручева»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов

- приобрести сменное кресло-коляску
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **8. ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость**

**работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**9. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении

- копию устава

- копию плана ФХД

- численность получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)

- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- приобрести сменное кресло-коляску

- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов

- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **10. МБУК «БАУНТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- копию Устава

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **11. МБУК «ВИТИМСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **12. МБУ «БИЧУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ СИСТЕМА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней

территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемов
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **13. МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО «ДЖИДИНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- копию Устава
- копию плана ФХД
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**14. МБУК «ЕРАВНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- копии Устава
- копии плана ФХД

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**15. МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**16. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО**

## **ЗАКАМЕНСКИЙ РАЙОН**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

### **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

### **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **17. МБУ «ИВОЛГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ**

## **СИСТЕМА**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- копию Устава
- копию плана ФХД
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

### **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**18. МАУ «КАБАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**19. МБУК «КИЖИНГИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**20. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- порядке и об условиях предоставления услуг
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **21. МБУ «КЯХТИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **22. МУК МУЙСКАЯ ГБ ПОСЕЛОК ТАКСИМО**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- копию Устава
- копию плана ФХД
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**23. МБУК «МУХОРШИБИРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **24. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОКИНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями

оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **25. МБУ «ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- коллективном договоре
- наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **26. АУ «МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА П.НИЖНЕАНГАРСК»**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению

### **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до

100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**27. МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г.СЕВЕРОБАЙКАЛЬСК»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **28. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО СЕЛЕНГИНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- порядке и об условиях предоставления услуг
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**29. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТАРБАГАТАЙСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **30. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ТУНКИНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- порядке и об условиях предоставления услуг
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **31. МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МО ХОРИНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- копии Устава
- копии плана ФХД
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг

организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**32. МАУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. УЛАН-УДЭ»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

**33. МБУК «МУЗЕЙ НАРОДОВ СЕВЕРА БУРЯТИИ ИМ. А.Г.ПОЗДНЯКОВА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость»**

**работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**34. МБУК «СОСНОВО - ОЗЕРСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Ц.С. САМПИЛОВА»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- наличие Устава
- наличие плана ФХД

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**35. МБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ И РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО НАРОДНОГО ПРОМЫСЛА МО «КУРУМКАНСКИЙ РАЙОН»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
  - информацию о материально-техническом обеспечении

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
  - приобрести сменное кресло-коляску
  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
  - адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **36. АУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СЕВЕРО-БАЙКАЛЬСКОГО РАЙОНА ИМ. Н.К. КИСЕЛЕВОЙ»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика)

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **37. МАУК «ХУДОЖЕСТВЕННО-ИСТОРИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
  - информацию о материально-техническом обеспечении
  - численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
  - приобрести сменное кресло-коляску
  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
  - адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **38. МАУК «ХОРИНСКИЙ МУЗЕЙ»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- порядке и об условиях предоставления услуг
- численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам

получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **39. МАУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА УЛАН-УДЭ»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении
- порядке и об условиях предоставления услуг
- копию Устава
- копию плана ФХД

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверных проемы

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## **Заключение**

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры Республики Бурятия выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Республики Бурятия.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные

нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Республики Бурятия. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных и муниципальных организаций культуры Республики Бурятия.