

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО «Кабанский район»

А.А. Сокольников

2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»

на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)
1.	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>			
1.1.	Размещение информации о деятельности организации культуры не в полном объеме на официальном сайте организации в сети «Интернет», на стендах в помещении организации	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении Разместить информацию о численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований	В течение года	Залуцкая С.В. (директор), Дорохова Н.Г. (заместитель директора)

1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование различных форм дистанционных способов взаимодействия Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года	Залуцкая С.В. (директор), Дорохова Н.Г. (заместитель директора)
2.	<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>			
2.1.	Комфортность условий предоставления услуг	Продолжать улучшение комфортных условий для предоставления услуг потребителю	В течение года	Залуцкая С.В. (директор), Работники библиотеки
3.	<i>Доступность услуг для инвалидов</i>			
3.1.	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Приобрести сменное кресло-коляску</p> <p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проёмы</p>	2020-2022 г.г.	Залуцкая С.В. (директор)
3.2.	Работа по организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		

<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>			
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	В течение года Залуцкая С.В. (директор), Работники библиотеки
5.	<i>Удовлетворённость условиями оказания услуг</i>		
5.1.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	В течение года Залуцкая С.В. (директор), Работники библиотеки
5.2.	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%		
5.3.	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%		