



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**БУРЯАД УЛАСАЙ
СОЁЛОЙ ЯАМАН**

ул. Ленина, д. 30, г. Улан - Удэ, Республика Бурятия, 670000
тел: (3012) 21-37-87, факс: 8(3012) 21-35-86
e-mail: mkrb@minkultrb.ru

20.08.2019 № 07-03-02-24-43000/19
на № _____ от _____

**Руководителям государственных
учреждений культуры**

**Руководителям муниципальных
органов управления культурой**

Уважаемые коллеги!

В целях популяризации среди населения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры РБ просим в срок до 23.08.2019г. разместить на официальных сайтах и стендах учреждений культуры информацию о возможности граждан оставить на сайте www.bus.gov.ru отзывы о качестве услуг и принять участие в оценке деятельности учреждений культуры.

Также просим ежеквартально, в срок до 10 числа, направлять информацию о результатах рассмотрения отзывов граждан о качестве оказания услуг учреждениями культуры на сайте www.bus.gov.ru на dashieva.d@minkultrb.ru.

И.о. министра

Н.В.Емонаков

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение культуры необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оценить»
5. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

II. Для того, чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждениями культуры:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»
6. Заполнить форму